

# Complaints Resolution Forums

## Complaints in respect of Insurance Policy

If you have any complaint or grievance against the insurance company, broker, agent, surveyor or bank representative in respect of your insurance policy, you may file your complaint with the following offices:

- 1) FEDERAL INSURANCE OMBUDSMAN**  
2nd Floor, Pakistan Red Crescent Society, Annexe Building  
Plot # 197/5, Dr. Daud Pota Road, Karachi  
Phone: 021-99207761-62 Website: [www.fio.gov.pk](http://www.fio.gov.pk)
- 2) Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee (Islamabad)**  
The Management Executive, Insurance Division  
Securities and Exchange Commission of Pakistan  
3rd Floor, NICL Building, 63-Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad  
Phone: 051-9207091-4 ext 439 Email: [complaints@secp.gov.pk](mailto:complaints@secp.gov.pk)
- 3) Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee (Karachi)**  
The Deputy Director, Specialized Companies Division  
Securities and Exchange Commission of Pakistan  
5th Floor, State Life Building No. 2  
Wallace Road, Off. I. I. Chundrigar Road, Karachi  
Phone: 021-32414204 Email: [complaints@secp.gov.pk](mailto:complaints@secp.gov.pk)
- 4) Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee (Lahore)**  
The Deputy Registrar of Companies, Company Registration Office  
Securities and Exchange Commission of Pakistan  
Associate House, 3rd and 4th Floor, 7-Egerton Road, Lahore  
Phone: 042-99204962-66 ext:28 Email: [complaints@secp.gov.pk](mailto:complaints@secp.gov.pk)

## بیمہ پالیسی کے متعلق شکایات

اگر آپ کو اپنی بیمہ پالیسی کے متعلق انشورنس کمپنی، بروکر، ایجٹ، سرویٹر یا بینک نمائندے کے خلاف کوئی شکایت ہو تو آپ درج ذیل دفاتر میں رابطہ کر سکتے ہیں:

- (1) وفاقی انشورنس مینسٹری  
سینڈھور، پاکستان ریڈ کریسنٹ سوسائٹی، انکسی بلڈنگ  
پلاٹ نمبر 197/5، ڈاؤڈ پوٹا روڈ، کراچی  
فون: 021-99207761-62 ویب سائٹ: [www.fio.gov.pk](http://www.fio.gov.pk)
- (2) دفتری رابطہ کار، سال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی (اسلام آباد)  
دی مینجمنٹ ایکگزیکٹو ڈویژن  
سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان  
تقریباً 3rd فلوئر، نیسی بیڈنگ، 63-جینا ایوینو، بلاؤ ایریا، اسلام آباد  
فون نمبر: 051-9207091-4 (Ext 439) ای میل: [complaints@secp.gov.pk](mailto:complaints@secp.gov.pk)
- (3) دفتری رابطہ کار، سال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی (کراچی)  
دی ڈپٹی ڈائریکٹر، سپیشلائزڈ کمپنیز ڈویژن  
سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان  
5th فلوئر، اسٹیٹ آف لائف بیلڈنگ، آف آئی آئی چنڈرگار روڈ، کراچی  
فون نمبر: 021-32414204 ای میل: [complaints@secp.gov.pk](mailto:complaints@secp.gov.pk)
- (4) دفتری رابطہ کار، سال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی (لاہور)  
دی ڈپٹی رجسٹرار آف کمپنیز، کمپنی رجسٹریشن آفس  
سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان  
اسوسی ایٹ ہاؤس، 3rd & 4th فلوئر، 7-ایگرتن روڈ، لاہور  
فون نمبر: 042-99204962-66 (Ext 28) ای میل: [complaints@secp.gov.pk](mailto:complaints@secp.gov.pk)